

Permobil Order Tracker FAQs

Hur kommer jag åt Order Tracker?

Permobil Order Tracker finns på <https://trackingemea.permobil.com>
Ingen inloggning krävs.

Vilken information behöver jag för att söka min order?

Du behöver ditt kundnummer. Även ditt inköpsordernummer eller Permobils ordernummer.

Vad är mitt kundnummer?

Ditt kundnummer finns på Permobil dokument som offert, orderbekräftelser och fakturor.
Kontakta din lokala kundsupport om du är osäker, genom att klicka **HÄR**

Kan jag söka flera inköpsorder samtidigt?

Ja! Du kan söka alla dina beställningar genom att endast ange ditt kundnummer och lämna alla andra värden tomma.
Om du söker en eller flera specifika order anger du dessa nummer.
Alla nummer måste separeras med ett kommatecken. (T.ex. 1234, 5678,)

Varför hittar jag inte min order?

Se till att ditt kontonummer och inköpsordernummer är korrekt inmatade.
Om det finns en felmatchning kommer sökningen att misslyckas.
Om din order just har skickats in, vänligen ge det 1-2 dagar för att den ska visas i sökresultaten. Data uppdateras varje eftermiddag.

(Observera att manuella rullstolar och delar inte är tillgängliga i trackern just nu)

Vad betyder varje status?

- In Process – Er order har mottagits och registrerats i vårt ERP-system.
- Loading – Er order har förberetts för leverans.
- Shipped – Er order har lämnat vår anläggning och fakturerats.
- Cancelled – Er order har avbrutits och kommer inte att behandlas.

Varför visar min sökning mer än en resultatlinje för samma order?

Om din order delats upp i mer än en leverans kommer du att se en separat rad för varje leverans.

Varför fungerar inte mitt kundnummer när jag gör min sökning?

Observera att beroende på vilken produkt du har beställt kan du ha olika kundnummer.

Min spårningslänk fungerar inte och det finns ingen transportör angiven.

Vänligen kontakta din lokala kundsupport genom att klicka **HÄR**