

Permobil Order Tracker FAQs

Hvordan får jeg tilgang til ordresporingen?

Permobil Order Tracker er tilgjengelig på <https://trackingemea.permobil.com>
Ingen pålogging kreves.

Hvilken informasjon trenger jeg for å søke etter bestillingen min?

Du trenger ditt kundennummer. Også ditt innkjøpsordrenummer eller Permobil's ordrenummer.

Hva er kundennummeret mitt?

Kundennummeret ditt finner du på Permobil-dokumenter som tilbud, ordrebekreftelser og fakturaer.
Kontakt din lokale kundestøtte hvis du er usikker, ved å klikke **HER**

Kan jeg søke etter flere innkjøpsordrer samtidig?

Ja! Du kan søke i alle bestillingene dine ved kun å skrive inn kundennummeret ditt og la alle andre verdier stå tomme.
Hvis du ser etter en eller flere spesifikke bestillinger, skriv inn disse tallene.
Alle tall må skilles med komma. (f.eks. 1234, 5678,)

Hvorfor finner jeg ikke bestillingen min?

Sørg for at kundennummeret og innkjøpsordrenummeret er angitt riktig.
Hvis det ikke samsvarer, vil søket mislykkes.
Hvis bestillingen din nettopp er sendt inn, kan det ta 1–2 dager før den vises i søkeresultatene. Data oppdateres hver ettermiddag.

(Vennligst merk at manuelle rullestoler og deler ikke er tilgjengelig i trackeren for øyeblikket)

Hva betyr hver status?

- In Process – Din bestilling er mottatt og registrert i vårt ERP-system.
- Loading – Din bestilling er klargjort for levering.
- Shipped – Bestillingen din har forlatt vårt anlegg og blitt fakturert.
- Cancelled – Bestillingen din er kansellert og vil ikke bli behandlet.

Hvorfor viser søket mitt mer enn én resultatlinje for samme ordre?

Hvis bestillingen din er delt opp i mer enn én forsendelse, vil du se en egen rad for hver forsendelse.

Hvorfor fungerer ikke kundennummeret mitt når jeg søker?

Vær oppmerksom på at avhengig av produktet du har bestilt, kan du ha forskjellige kundennummer.

Springslenken min fungerer ikke, og det er ingen operatør oppført.

Ta kontakt med din lokale kundestøtte ved å klikke **HER**