

Permobil Order Tracker FAQs

Hoe krijg ik toegang tot de Order Tracker?

Permobil Order Tracker bevindt zich op <https://trackingemea.permobil.com>
Er is geen aanmelding vereist.

Welke informatie heb ik nodig om mijn bestelling te zoeken?

U hebt uw klantnummer nodig. Ook uw PO-nummer of Permobil-ordernummer.

Wat is mijn klantnummer?

Uw klantnummer vindt u op Permobil-documenten zoals offertes, orderbevestigingen en facturen.
Als u het niet zeker weet, neem dan contact op met uw lokale klantenservice door **HIER** te klikken

Kan ik meerdere bestellingen tegelijk zoeken?

Ja! U kunt al uw orders doorzoeken door alleen uw klantnummer in te voeren en andere waarden leeg te laten. Als u zoekt naar specifieke orders, voer dan waarden in om het resultaat te filteren. Nummers moeten worden gescheiden door een komma. (Bijv. 1234, 5678,)

Waarom wordt mijn bestelling niet gevonden?

Zorg ervoor dat uw account- en inkoopordernummers correct zijn ingevoerd. Als er een mismatch is, mislukt de zoekopdracht. Als uw bestelling net is verzonden, duurt het 1-2 dagen voordat deze in de zoekresultaten verschijnt. Gegevens worden elke middag bijgewerkt.

Voor uw informatie handmatige stoelen en onderdelen zijn op dit moment niet beschikbaar in de tracker

Wat betekent elke status?

In Process – De bestelling is ontvangen en ingevoerd in ons ERP-systeem.

Loading – De bestelling is klaargemaakt voor verzending.

Shipped – De bestelling is verzonden en gefactureerd.

Cancelled – Bestelling is geannuleerd en wordt niet verwerkt.

Waarom krijg ik bij mijn zoekopdracht meer dan één resultaatregel voor dezelfde bestelling?

Als uw bestelling in meer dan één zending is gesplitst, ziet u voor elke zending een aparte regel.

Waarom werkt mijn klantnummer niet als ik mijn zoekopdracht uitvoer?

Houd er rekening mee dat u verschillende klantnummers kunt hebben, afhankelijk van het product dat u heeft besteld.

De link naar mijn trackingnummer werkt niet en er staat geen vervoerder vermeld.

Neem contact op met uw lokale klantenservice door **HIER** te klikken