

Permobil Order Tracker FAQs

Comment puis-je accéder au suivi de commande ?

Le suivi des commandes Permobil se trouve à l'adresse <https://trackingemea.permobil.com>
Aucune connexion n'est requise.

De quelles informations ai-je besoin pour rechercher ma commande ?

Vous aurez besoin de votre numéro de compte client, ainsi que de votre numéro de bon de commande ou de votre numéro de commande Permobil.

Quel est mon numéro de client ?

Votre numéro de client figure sur les documents Permobil tels que les devis, les confirmations de commande et les factures. En cas de doute, veuillez contacter votre service client local en cliquant [ICI](#)

Puis-je rechercher plusieurs commandes à la fois ?

Oui ! Vous pouvez rechercher toutes vos commandes en saisissant simplement votre numéro de compte client et en laissant les autres champs vides. Si vous recherchez des commandes spécifiques, saisissez des champs pour filtrer le résultat. Les chiffres doivent être séparés par une virgule. (Par exemple 1234, 5678,)

Pourquoi ma commande n'est-elle pas trouvée ?

Assurez-vous que vos numéros de compte et de bon de commande sont correctement saisis.

En cas de non-concordance, la recherche échouera. De plus, si votre commande vient d'être soumise, veuillez prévoir 1 à 2 jours pour qu'elle apparaisse dans les résultats de recherche. Les données sont mises à jour chaque après-midi.

Pour votre information, les chaises manuelles et les pièces détachées ne sont pas disponibles dans le tracker à ce stade

Que signifie chaque statut ?

In Process – La commande a été reçue et enregistrée dans notre système ERP.

Loading – La commande a été préparée pour l'expédition.

Shipped – La commande a quitté notre établissement et a été facturée.

Cancelled – La commande a été annulée et ne sera pas traitée.

Pourquoi ma recherche affiche-t-elle plus d'une ligne de résultat pour la même commande ?

Si votre commande a été divisée en plusieurs expéditions, vous verrez une ligne distincte pour chaque expédition.

Pourquoi mon numéro client ne fonctionne pas lorsque je fais ma recherche ?

Veuillez noter que selon le produit que vous avez commandé, vous pouvez avoir des numéros clients différents.

Mon lien de numéro de suivi ne fonctionne pas et aucun transporteur n'est répertorié.

Veuillez contacter votre service client local en cliquant [ICI](#)