

Permobil Order Tracker FAQs

Hvordan får jeg adgang til ordresporingen?

Permobil Order Tracker er tilgængelig på <https://trackingemea.permobil.com>
Intet login påkrævet.

Hvilke oplysninger skal jeg bruge for at søge efter min ordre?

Du skal bruge dit kundennummer. Også dit indkøbsordrenummer eller Permobil's ordrenummer.

Hvad er mit kundennummer?

Dit kundennummer kan findes på Permobil-dokumenter såsom tilbud, ordrebekræftelser og fakturaer.
Kontakt din lokale kundesupport, hvis du er i tvivl, ved at klikke **HER**

Kan jeg søge efter flere indkøbsordrer på samme tid?

Ja! Du kan søge i alle dine ordrer ved kun at indtaste dit kundennummer og lade alle andre værdier stå tomme. Hvis du leder efter en eller flere specifikke ordrer, skal du indtaste disse tal.
Alle tal skal adskilles med komma. (f.eks. 1234, 5678,)

Hvorfor kan jeg ikke finde min ordre?

Sørg for, at dit kontonummer og indkøbsordrenummer er indtastet korrekt.
Hvis der er en uoverensstemmelse, mislykkes søgningen.
Hvis din ordre lige er blevet afgivet, skal der gå 1-2 dage, før den vises i søgeresultaterne.
Data opdateres hver eftermiddag.

(Bemærk venligst, at manuelle kørestole og dele ikke er tilgængelige i trackeren på nuværende tidspunkt)

Hvad betyder hver status?

- In Process – Din ordre er modtaget og registreret i vores ERP-system.
- Loading – Din ordre er klargjort til levering.
- Shipped – Din ordre har forladt vores facilitet og er blevet faktureret.
- Cancelled – Din ordre er blevet annulleret og vil ikke blive behandlet.

Hvorfor viser min søgning mere end én resultatlinje for den samme ordre?

Hvis din ordre er opdelt i mere end én forsendelse, vil du se en separat række for hver forsendelse.

Hvorfor virker mit kundennummer ikke, når jeg laver min søgning?

Bemærk venligst, at afhængigt af det produkt, du har bestilt, kan du have forskellige kundenumre.

Mit springslink virker ikke, og der er ingen operatør på listen.

Kontakt venligst din lokale kundesupport ved at klikke **HER**