

Permobil Order Tracker FAQs

Wie kann ich auf den Permobil Order Tracker zugreifen?

Der Permobil Order Tracker befindet sich unter <https://trackingemea.permobil.com>. Eine Anmeldung ist nicht erforderlich.

Welche Informationen benötige ich, um meine Bestellung zu suchen?

Sie benötigen Ihre Kundennummer sowie entweder Ihre Bestellnummer (PO-Nummer) oder die Permobil-Auftragsnummer.

Was ist meine Kundennummer?

Ihre Kundennummer finden Sie auf Permobil-Dokumenten wie Angeboten, Auftragsbestätigungen und Rechnungen. Falls Sie unsicher sind, können Sie den lokalen Kundenservice kontaktieren, indem Sie **HIER** klicken.

Kann ich mehrere Bestellungen gleichzeitig suchen?

Ja! Sie können nach all Ihren Bestellungen suchen, indem Sie nur Ihre Kundennummer eingeben und die anderen Felder freilassen. Falls Sie nach bestimmten Bestellungen suchen, geben Sie die entsprechenden Werte ein, um die Ergebnisse zu filtern. Mehrere Nummern müssen durch ein Komma getrennt werden

(z.B. 1234, 5678,)

Warum wird meine Bestellung nicht angezeigt?

Überprüfen Sie, ob Ihre Kunden- und Bestellnummer korrekt eingegeben sind. Ein Fehler führt dazu, dass die Suche fehlschlägt.

Falls Ihre Bestellung gerade erst eingereicht wurde, warten Sie bitte 1–2 Tage, bis sie in den Suchergebnissen erscheint. Die Daten werden täglich am Nachmittag aktualisiert.

Manuelle Rollstühle und Ersatzteile sind derzeit nicht im Permobil Order Tracker verfügbar.

Was bedeuten die verschiedenen Statusanzeigen?

In Process – Die Bestellung wurde erhalten und im ERP-System erfasst.

Loading – Die Bestellung wurde für den Versand vorbereitet.

Shipped – Die Bestellung hat unser Lager verlassen und wurde in Rechnung gestellt.

Cancelled – Die Bestellung wurde storniert und wird nicht bearbeitet.

Warum gibt es mehrere Einträge für dieselbe Bestellung?

Falls Ihre Bestellung in mehrere Lieferungen aufgeteilt wurde, erscheint eine separate Zeile für jede Lieferung.

Warum funktioniert meine Kundennummer nicht bei der Suche?

Je nach bestelltem Produkt können unterschiedliche Kundennummern verwendet werden. Bitte prüfen Sie dies genau.

Mein Tracking-Link funktioniert nicht und es ist kein Versanddienstleister angegeben.

Bitte wenden Sie sich an den lokalen Kundenservice, indem Sie **HIER** klicken.